

# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Usuarios de Instituciones de Microfinanzas

Recibir información clara y oportuna sobre los bienes y servicios ofrecidos por las instituciones de microfinanzas.

**01**

Ser informados sobre el alcance y consecuencias de los servicios financieros a ser contratados y cambios de las condiciones previamente pactadas.

**02**

Recibir educación sobre consumo responsable de los productos financieros ofrecidos por las instituciones de microfinanzas.

**03**

Seleccionar los productos o servicios financieros entre todas las microfinancieras del país.

**04**

Ser notificados de la decisión negativa de la microfinanciera sobre la contratación de productos o servicios financieros.

**05**



**06**

Ser atendidos de forma oportuna, diligente y gratuita en caso de reclamos, quejas o consultas interpuestas ante la institución financiera.

**07**

Ser notificados de forma verificable, oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre el estado de su trámite o resolución de reclamos, quejas y consultas.

**08**

Recibir un trato adecuado ante cualquier reclamo, queja y consulta referente a los servicios prestados.

**09**

Recurrir ante la CONAMI frente a los reclamos no atendidos oportunamente, o con respuesta negativa por parte de la institución financiera.

**10**

Que sus denuncias sean recibidas por la CONAMI y que se le brinde el trámite que corresponda.

# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Usuarios de Instituciones de Microfinanzas

Leer de previo el contrato a suscribir con la entidad prestadora del servicio financiero a contratar.

**01**

Solicitar aclaración previamente en cuanto al producto financiero a contratar.

**02**

Actualizar la información brindada a la institución financiera con quien adquirió servicio financiero.

**03**

Firmar cada documento de autorización, ampliación de información y demás derivados de los servicios financieros que ha contratado.

**04**

En caso de redamo, agotar la primera vía ante la institución financiera, en caso de insatisfacción, recurrir ante el ente regulador.

**05**



**06**

Presentar datos de contacto, descripción de hechos y motivos concretos del reclamo, queja y consulta.

**07**

Cumplir con la obligación adquirida en estricto apego a las estipulaciones pactadas.

**08**

Conocer sus derechos como usuarios de microfinanzas.

**09**

Educarse financieramente para sacar el mayor provecho de sus recursos en beneficio propio y el de su familia.

**10**

Invertir el dinero para el propósito que fue solicitado.



# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



**Educación Financiera:** Es la herramienta que permite adquirir conocimientos y adoptar estrategias útiles que ayuden en la toma de decisiones responsables y eficientes en el campo de las finanzas.



**Ingresos:** Son todos los recursos o entradas de los que se dispone. Por ejemplo: salarios, alquiler de piso o vehículo, venta de bienes, etc.



**Gastos:** Se refiere a las salidas o pagos por distintos conceptos. Por ejemplo: pago del alquiler, compra de alimentos, etc.





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



**Activos:** Bienes de larga duración con los que se dispone. Por ejemplo: casas, terrenos, vehículos, etc.



**Pasivos:** Deudas que mantenemos con terceros. Por ejemplo: Préstamo con una institución financiera o un amigo.



**Meta:** es un objetivo que uno quiere lograr o alcanzar, un sueño por cumplir. Por ejemplo: unas vacaciones familiares, una casa, un negocio, financiar estudios.

Las metas claras motivan a trabajar y realizar algunos sacrificios. Las metas se tienen que caracterizar por ser concretas, alcanzables y tener un tiempo definido.





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



**Ahorros:** Es apartar una cantidad de dinero de los ingresos de forma regular, con disciplina y paciencia, para utilizarlo en el futuro.

### El ahorro te puede servir para:

- Responder ante imprevistos o emergencias (accidentes, reparaciones, enfermedades, etc.).
- Prepararte para un evento o celebración especial (cumpleaños, graduaciones, bodas, etc.).
- Para iniciar una inversión (negocio propio, prima de una casa o vehículo, matrícula de estudios, etc.).





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



### ¿Por qué es importante ahorrar?

Ahorrar es una forma de sacarle el mejor provecho a los recursos, pensando y proyectándonos en el mañana para:

- Gozar de seguridad y estabilidad financiera.
- Tener tranquilidad y una mejor calidad de vida.
- Es una forma de lograr un patrimonio y alcanzar metas.
- Afrontar eventos inesperados o emergencias.





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



**Presupuesto:** Es un documento en el que se prevén todos los ingresos y gastos que se tendrán en un período determinado.

El resultado te permitirá organizar el dinero que te queda disponible.

Podrás analizar y tomar decisiones sobre el uso que quieres darle a tu dinero y planificar para poder alcanzar tus metas.

Dentro de tu presupuesto es importante que incluyas el ahorro como un egreso.



# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



### ¿Cómo hacer un presupuesto?

- Identifica tus ingresos (fijos y variables)
- Identifica tus gastos
- Clasifica tus gastos
- Haz una evaluación de tus ingresos y gastos
- Compara y Ajusta
- Mantén un Equilibrio





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber



**Crédito:** es un préstamo de dinero que recibe una persona con el compromiso de que devuelva el valor recibido sumado a un porcentaje de intereses a pagar en un tiempo determinado, el cual se define entre el acreedor y el deudor.

### ¿Qué debes saber antes de obtener un crédito?

Debes tener claro cuál es tu presupuesto, para saber si podrás cubrir el pago del compromiso adquirido sin que esto afecte negativamente tus otros compromisos financieros.

Con base en tu presupuesto podrás determinar tu capacidad de pago: esto significa que tus ingresos te permiten cubrir tus gastos sin problema y son suficientes para pagar el nuevo compromiso que deseas asumir.

Antes de comprometerte con tu nuevo crédito es fundamental que te informes y compares:

- Plazos, tasas de interés, cargos adicionales y comisiones.
- Abonos extraordinarios o cancelación anticipada.
- Siempre lee tu contrato.





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber

### ¿Cuándo usar el crédito?

SI

Cuando se utiliza para inversión, es decir, cuando los bienes que pagas a crédito aumentan su valor en el tiempo, te generan un ahorro importante, o te agregan ganancia.

NO

Para gastos de consumo como ropa, electrodomésticos, ocio o similares, es mejor utilizar ahorros destinados a este fin.



El crédito puede ser también muy útil en caso de no tener ahorros para atender emergencias.





# APRENDIENDO CON CREDICITI

## Lo que debes saber

### Toma en cuenta durante tu crédito

Hacer tus pagos completos en la fecha indicada.

Revisa con frecuencia la aplicación de tus pagos.

Supervisa que tu tasa de interés y tus cargos sean los correctos.

Notifica si es necesario un arreglo de pago.

### Y al finalizar tu crédito

Asegúrate de obtener tu comprobante de cancelación total.

Devolución de documentos legales.

Confirma que tu historial crediticio tenga la información actualizada sobre el estado de tu deuda.

